

ANNELOES

Trouwambtenaar | Ceremoniespreker



Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Anneloes van der Kolk, werkzaam als zelfstandig trouwambtenaar onder de naam Trouwambtenaar Anneloes. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en werkzaamheden die zijn overeengekomen met Trouwambtenaar Anneloes.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Trouwambtenaar Anneloes

Anneloes van der Kolk, die als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand of ceremoniespreker zorgdraagt voor de (huwelijks)ceremonie.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon die met Trouwambtenaar Anneloes een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van Trouwambtenaar Anneloes, aanvaard door opdrachtgever, ofwel elke opdracht verstrekt door opdrachtgever aan Trouwambtenaar Anneloes en door haar aanvaard.

Voorwaarden in het kort

- Een overeenkomst komt tot stand na akkoord op de offerte. Dit kan schriftelijk per e-mail.
- Met het ondertekenen van de offerte gaat opdrachtgever tevens akkoord met de opgestelde Algemene voorwaarden van Trouwambtenaar Anneloes.
- De overeenkomst is definitief als de aanbetaling van €250,00 is ontvangen. Zolang Trouwambtenaar Anneloes geen aanbetaling heeft ontvangen, is er geen sprake van een overeenkomst.
- De facturatie geschiedt op basis van nacalculatie. De factuursom hangt af van de wensen van de opdrachtgever zoals bijvoorbeeld het aantal voorgesprekken of het wel of niet benaderen van dierbaren.
- De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op het rekeningnummer van Trouwambtenaar Anneloes.
- Opdrachtgever is aan Trouwambtenaar Anneloes alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Trouwambtenaar Anneloes opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Trouwambtenaar Anneloes de vordering aan derden uit handen geeft.



ANNELOES

Trouwambtenaar | Ceremoniespreker



Annulering door de opdrachtgever

In geval van annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever kan Trouwambtenaar Anneloes, afhankelijk van de reden en het reeds gedane voorwerk, de volgende kosten in rekening brengen:

- bij annulering tot 30 dagen voor de ceremoniedatum: de tot dan toe gewerkte uren
- bij annulering tot 14 dagen voor de ceremoniedatum: €500,00.
- bij annulering in de laatste week voor de ceremoniedatum: €750,00.

De annulering dient schriftelijk per mail of aangetekende brief te worden gedaan.

Overmacht

Opdrachtgever kan geen schadevergoeding eisen, indien Trouwambtenaar Anneloes haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk anderszins als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen wordt door Trouwambtenaar Anneloes uiterst zorgvuldig gezocht naar vervanging. Indien gewenst kan Trouwambtenaar Anneloes voor vervanging zorgen binnen haar netwerk, uiteraard in overleg met opdrachtgever. Eventuele extra kosten in verband met een last-minute benoeming van een collega BABS neemt Trouwambtenaar Anneloes voor haar rekening.

Mocht de bruiloft verzet worden vanwege Corona, dan gaat Trouwambtenaar Anneloes ervan uit mee te gaan naar die nieuwe datum in de toekomst. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Mocht er geen passende datum gevonden worden, dan geldt bovenstaande annuleringsregeling plus een terugboeking van de aanbetaling. Eventuele al gewerkte uren worden verrekend met de aanbetaling.

Aansprakelijkheid

Trouwambtenaar Anneloes verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Trouwambtenaar Anneloes is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Trouwambtenaar Anneloes verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Trouwambtenaar Anneloes.

De eventuele aansprakelijkheid van Trouwambtenaar Anneloes en daarmee gepaard gaande te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, is beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan Trouwambtenaar Anneloes verschuldigde bedrag inclusief btw.



ANNELOES

Trouwambtenaar | Ceremoniespreker



Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Wanneer de trouwlocatie binnen 48 uur voorafgaand aan de ceremonie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.
- In geval de opdrachtgever met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.
- De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Trouwambtenaar Anneloes.
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van Trouwambtenaar Anneloes.
- Overlijden van Trouwambtenaar Anneloes.
- Ziekte van Trouwambtenaar Anneloes op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

Klachten

Trouwambtenaar Anneloes probeert te allen tijde haar taken goed uit te voeren. Toch kan opdrachtgever ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten. Heeft de opdrachtgever een klacht, dan verzoekt Trouwambtenaar Anneloes dit zo spoedig mogelijk te laten weten. Dit is haar recht. Liefst in een persoonlijk gesprek, dan wel via een mail. Het geeft Trouwambtenaar Anneloes de kans om de klacht op te lossen en haar diensten te verbeteren.

Geheimhouding

Trouwambtenaar Anneloes is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdracht heeft verkregen.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gedeeld met de opdrachtgever op het moment dat de offerte aangeboden wordt. Van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtgever. Voor overeenkomsten gesloten met Trouwambtenaar Anneloes is het Nederlands recht van toepassing.

Trouwambtenaar Anneloes behoudt het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.

